



# 投标保证保险电子保函 用户手册

2022 年 5 月

# 目录

<b>第一章 投保操作流程.....</b>	<b>1</b>
1 投保入口.....	1
2 填写投保单.....	3
3 支付保费.....	5
4 下载保单.....	6
<b>第二章 发票申请流程.....</b>	<b>7</b>
1 申请电子发票.....	7
2 申请纸质发票.....	8
<b>第三章 投保取消流程.....</b>	<b>9</b>
1 未支付取消投保.....	9
2 投保成功申请退保.....	10

# 第一章 投保操作流程

## 1 投保入口

投保人登录温岭市公共资源交易平台，完成项目报名后，在模块【已报名项目】中选择需要投保的项目，点击“缴纳保证金”。



点击“网上购买保单”，在【保险保单提供单位】中选择“天安财险”，信息确认无误后点击“提交订单”即可进入投保页面。



功能导航

- 网上投标
  - 项目报名
  - 邀请招标
  - 已报名项目
  - 答疑文件
  - 签到开标【项目列表】
  - 模拟解密【项目列表】
  - 异议投诉
  - 历史项目
- 用户中心
  - 单位基本信息
  - 营业执照
  - 开户许可证
  - 安全生产许可证
  - 经营资质
  - A证人员
  - 项目负责人
  - 奖惩记录
  - 信息申报责任人
  - CA证书管理
  - 申请变更信息
  - 提交验证

### 保险保单购买确认

项目基本信息

单位名称: 中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司  
统一社会信用代码: 913310007046700008 开标时间: 2020/8/31 11:00:00  
基本户开户银行: 中国工商银行股份有限公司台州经济开发区支行  
基本账户账号: 12070112290314000000000000000000  
基本户户名: 中国太平洋财产保险股份有限公司台州  
项目编号: 黄心岛公棚  
项目名称: 温岭电子投标保险测试  
保证金金额(元): 100000.00  
保证金截止时间: 2020/8/28 16:00:00

保险保单提供单位

中国人保  平安保险  天安财险  太平洋保险

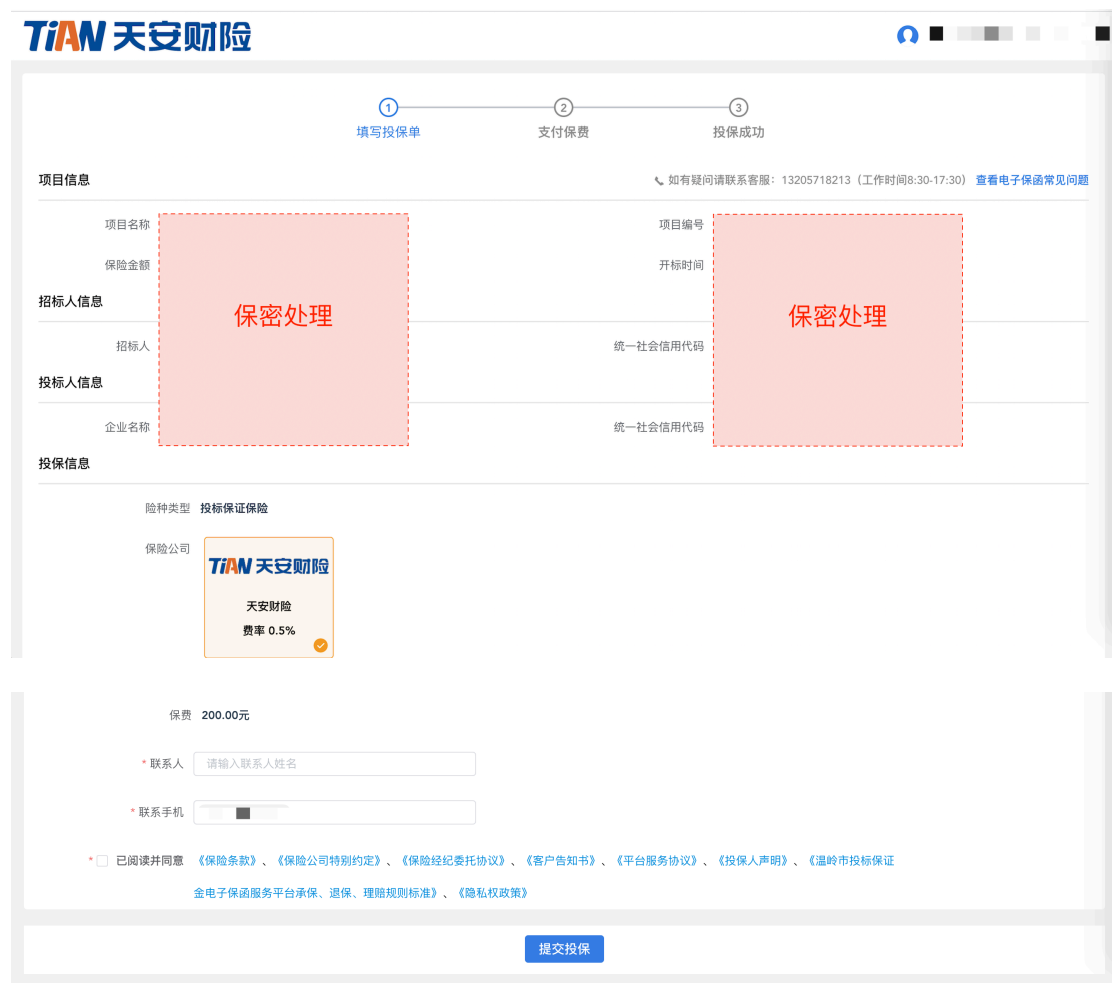
操作: 1、投标人在规定的保证金缴纳截止时间前向保险公司购买保证金保单。  
2、投标人通过下单功能生成保单订单,系统接收到有效保单信息后,自动关联到投标人参加的项目上。  
3、投标人发起投保保证金保险,应在投标保证金缴纳截止日前向投保公司进行投保申请。  
投标人选择投保公司,点击“提交订单”按钮,发送项目信息至保险公司进行下单操作。

提交订单 关闭

## 2 填写投保单

进入天安财险投保页面，确认项目、招标人及投标人等信息，并在【投保信息】一栏中填写完善联系人和联系手机号。

仔细阅读相关协议与条款，勾选“已阅读并同意”按钮，信息确认无误后点击“提交投保”。



The screenshot shows the '填写投保单' (Fill in the insurance application) page of the Tianan Financial Insurance system. The page is divided into several sections:

- Progress Bar:** Shows three steps: ① 填写投保单 (current), ② 支付保费 (Pay premium), and ③ 投保成功 (Insurance successful).
- Project Information (项目信息):** Includes fields for 项目名称 (Project name), 保险金额 (Insurance amount), 项目编号 (Project number), and 开标时间 (Opening time). Two large red dashed boxes labeled '保密处理' (Confidential handling) cover the input areas for these fields.
- Bidder Information (招标人信息):** Includes the 招标人 (Bidder) field.
- Bidder Information (投标人信息):** Includes the 企业名称 (Company name) field.
- Insurance Information (投保信息):** Shows 险种类型 (Insurance type) as '投标保证金保险' (Bid security insurance), 保险公司 (Insurance company) as '天安财险' (Tianan Financial Insurance) with a 费率 0.5% (Rate 0.5%) and a checked confirmation box.
- Payment and Contact:** Shows 保费 200.00元 (Premium 200.00 yuan), 联系人 (Contact person) with a text input field, and 联系手机 (Contact mobile phone) with a masked input field.
- Agreement:** A checkbox for '已阅读并同意' (I have read and agree) is checked. Below it are links to various terms and conditions: 《保险条款》, 《保险公司特别约定》, 《保险经纪委托协议》, 《客户告知书》, 《平台服务协议》, 《投保人声明》, 《温岭市投标保证金电子保函服务平台承保、退保、理赔规则标准》, and 《隐私权政策》.
- Submit Button:** A blue button labeled '提交投保' (Submit insurance application) is located at the bottom right.

仔细阅读投保须知，确认无误点击“我已阅读并同意以上内容”。

## 阅读投保须知

230

投保须知

投保人声明

免责条款

特别约定

1、产品名称：天安财产保险股份有限公司投标保证保险

2、承保机构：本产品由天安财产保险股份有限公司承保，目前该公司在北京、上海、江苏、浙江、安徽、宁波、大连、青岛、广东、山东、深圳、重庆、厦门、河南、天津、湖北、辽宁、湖南、黑龙江、云南、四川、吉林、陕西、江西、甘肃、新疆、广西、山西、河北、海南、贵州、福建设有分支机构，本产品仅限在设有分支机构的区域销售。如在未设立分支机构的区域投保可能存在服务不及时、不到位的问题。

3、保单形式：本保单形式为电子保单，根据《中华人民共和国民法典》

不同意，取消投保

我已阅读并同意以上内容

### 3 支付保费

提交成功后，页面显示收款账户和企业基本户，请使用企业基本户向天彩民生账户完成线下汇款。

请仔细阅读支付须知，其中汇款账户、汇款金额需与页面中一致，且转账时务必填写此单对应的 8 位【附言】信息。

The screenshot displays the 'Payment Premium' (支付保费) step of the insurance process. At the top, a progress bar shows three steps: 1. Fill in bid details (填写投保单), 2. Pay premium (支付保费), and 3. Bid successful (投保成功). The current step is highlighted in blue.

**订单信息 (Order Information):**

- 保险公司: 天安财产保险股份有限公司台州中心支公司
- 保证金额: [Redacted]
- 保费: [Redacted]
- 险种类型: 投标保证保险
- 订单编号: [Redacted]
- 下单时间: [Redacted]

**收款账户 (Receiving Account):**

开户名	[Redacted]	复制
银行账号	[Redacted]	复制
开户行	[Redacted]	复制
开户行联行号	[Redacted]	复制
附言	0576XNM4	复制

**企业基本户 (Company Basic Account):**

开户名	[Redacted]
银行账号	[Redacted]
开户行	[Redacted]

**支付须知 (Payment Instructions):**

1. 请您在 **保证金缴纳截止时间24小时前**完成支付，以免影响本次投标；

2. 请您使用**企业基本户**支付保费！（如企业基本户错误，请您在温州市公共资源交易中心进行修改）

3. 转账时**请务必**填写此单对应的8位“**附言**”信息，所有转账备注位置“附言”、“用途”、“备注”、“摘要”等均需填写。

4. 请尽量在**每晚22点前**完成支付，22点后支付的投保结果将于**次日6点**后查询。

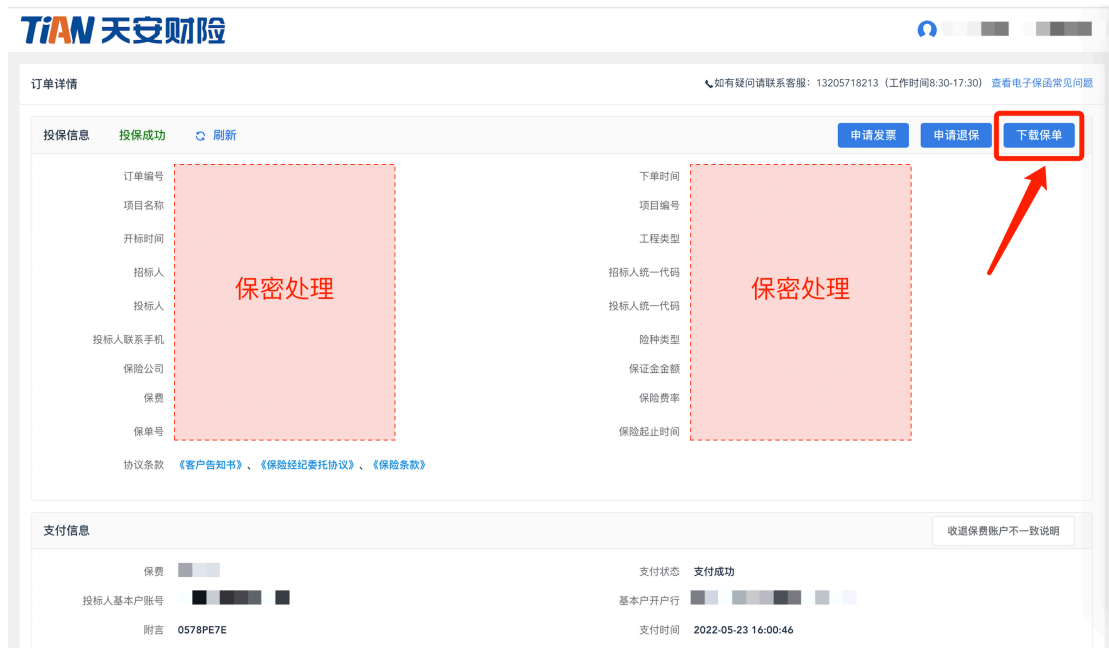
5. 如有疑问请联系客服：13205718213（工作时间8:30-17:30）

收退保费账户不一致说明

查看订单

## 4 下载保单

投保成功后，即可进入【订单详情页】查看投保信息和支付信息。点击页面右上角的“下载保单”按钮即可下载保单。



**TIAN 天安财险**

订单详情 如有疑问请联系客服：13205718213（工作时间8:30-17:30） [查看电子保函常见问题](#)

投保信息 **投保成功** [刷新](#) [申请发票](#) [申请退保](#) **下载保单**

订单编号	下单时间
项目名称	项目编号
开标时间	工程类型
招标人	招标人统一代码
投标人	投标人统一代码
投标人联系手机	险种类型
保险公司	保证金金额
保费	保险费率
保单号	保险起止时间

协议条款 [《客户告知书》](#)、[《保险经纪委托协议》](#)、[《保险条款》](#)

**支付信息** [收退保费账户不一致说明](#)

保费 ██████████ 支付状态 **支付成功**

投保人基本户账号 ██████████ 基本户开户行 ██████████

附言 0578PE7E 支付时间 2022-05-23 16:00:46



## 第二章 发票申请流程

### 1 申请电子发票

特别说明：目前电子发票仅支持增值税普通发票。

投保成功后，在【订单详情页】右上角点击“申请发票”按钮，即可在【申请开票】弹窗中补充完善相应的发票信息。

选择【电子发票】发票形式，确认发票抬头及纳税人识别号，填写收件邮箱，点击“确定”，开具好的电子发票将会发送至收件邮箱。



## 2 申请纸质发票

特别说明：目前纸质发票仅支持增值税专用发票。

在【申请开票】弹窗中选择【增值税专用发票】发票类型，即可申请【纸质发票】，确认发票抬头及纳税人识别号，填写联系电话、注册地址、开户银行、银行账号，输入收件人、收件人手机号、收件地址，点击“确定”，开具好的纸质发票将会邮寄至收件地址。

### 申请开票

发票信息

开票金额 元

\* 发票形式  纸质发票  电子发票

\* 发票类型  增值税普通发票  增值税专用发票

\* 发票抬头

\* 纳税人识别号

\* 联系电话

\* 注册地址

\* 开户银行

\* 银行账号

收件信息

\* 收件人

\* 收件人手机号

\* 收件地址

## 第三章 投保取消流程

### 1 未支付取消投保

待支付状态的订单支持取消投保。打开待支付的订单，在【订单详情页】右上角点击“取消投保”按钮，并在弹窗中点击“确定”，该投保订单随即关闭。



## 2 投保成功申请退保

投保成功的订单在项目开标前支持退保。

打开投保成功的订单，在【订单详情页】右上角点击“申请退保”按钮，显示【申请退保】弹窗。点击“获取验证码”完成短信验证码身份认证，选择退保原因，点击“确定”。申请成功后款项即原路返回至预留账户。



系统使用过程中若遇其他问题，请联系客服。

客服热线：13205718213（工作日 8:30-17:30）。